

名古屋港ポートビル及びガーデンふ頭臨港緑園

指定管理者運営モニタリング結果（年度評価）

1 施設の概要

施設名	: 名古屋港ポートビル及びガーデンふ頭臨港緑園
所在地	: 名古屋市港区港町1番9号他
設置根拠	: 名古屋港ポートビル条例及び名古屋港臨港緑地条例
設置目的	: 名古屋港を住民に親しまれる港とするための施設を提供するとともに、海事に関する知識の普及及び港湾の環境の整備を図る
施設概要	: 主な施設 <ul style="list-style-type: none"> ・ 名古屋港ポートビル（海洋博物館、展望室、会議室A～F、講堂） ・ 南極観測船ふじ ・ ポートハウス ・ 駐車場 ・ ガーデンふ頭臨港緑園

2 指定管理概要

指定管理者名	: 公益財団法人 名古屋みなと振興財団
指定期間	: 平成30年4月1日から令和4年3月31日まで

3 利用状況

区分	平成30年度		平成29年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
海洋博物館 (人)	130,000	139,936	-	155,130	-15,194
展望室 (人)	140,000	150,313	-	167,121	-16,808
南極観測船ふじ (人)	140,000	166,054	-	187,530	-21,476
会議室、講堂 (件)	-	1,021	-	983	38
一般駐車場 (台)	289,700	289,100	-	307,891	-18,791

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位：千円)

区分	平成30年度		平成29年度		増減①-②	
	計画値	実績値①	計画値	実績値②		
名古屋港 ポートビル	収入	341,000	356,983	424,730	374,318	-17,335
	利用料金	317,510	331,501	402,580	350,999	-19,498
	指定管理料	0	0	0	0	0
	その他	23,490	25,482	22,150	23,319	2,163
	支出	341,000	328,489	372,830	310,289	18,200
	収支差	0	28,494	51,900	64,029	-35,535
ガーデン 臨港緑園 ふ頭	収入	55,000	54,220	50,500	49,394	4,826
	利用料金	0	0	0	0	0
	指定管理料	54,900	53,840	50,400	49,001	4,839
	その他	100	380	100	393	-13
	支出	55,000	54,220	50,500	49,394	4,826
	収支差	0	0	0	0	0

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運營業務全般について、本組合の求める水準どおり適正に行われていた。その中でも、施設の老朽化に対応し修繕を積極的に実施したこと、特別展等のイベントを実施し利用促進に努めたこと、及び計画を上回る収支差があったことが評価できる。より一層の利用者数増加に向けた取組を期待する。

(2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	A	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営が行われている。
施設の適正な管理	A	施設の老朽化に対応した積極的な修繕が実施されるなど、適切な管理がなされている。
サービスの維持・向上	A	特別展や海事思想普及に資する教室が開催された他、ボランティアの積極的な活用など、適切な運営がなされている。
運営等の安定性	A	計画を上回る収支差があった。人員配置、再委託についても適切に行われている。

【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A⁺ : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

(3) 今後の対応等

海事思想普及に資する教室等の開催や、施設の老朽化に対応し修繕を積極的に実施されるなど、適切な管理運営が行われた。今後もこうした管理が行われ、一層親しまれ魅力ある施設となるよう、引き続き指定管理者と連携し取り組んでいく。

6 利用者からの反応

海洋博物館や展望室等の利用者からは「楽しかった、分かりやすかった、景色が素晴らしかった」等の意見が寄せられ、概ね好評であった。また、PR不足を指摘する意見が見られた。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先
名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）
電話：052-654-7979 ファクシミリ：052-654-7829
メールアドレス kanren@union.nagoyako.lg.jp