

# 名古屋港ポートビル及びガーデンふ頭臨港緑園

## 指定管理者運営モニタリング結果（年度評価）【令和元年度】

### 1 施設の概要

施設名	: 名古屋港ポートビル及びガーデンふ頭臨港緑園
所在地	: 名古屋市港区港町1番9号他
設置根拠	: 名古屋港ポートビル条例及び名古屋港管理組合臨港緑地条例
設置目的	: 名古屋港を住民に親しまれる港とするための施設を提供するとともに、海事に関する知識の普及及び港湾の環境の整備を図る
施設概要	: 主な施設 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 名古屋港ポートビル（海洋博物館、展望室、会議室A～F、講堂）</li> <li>・ 南極観測船ふじ</li> <li>・ ポートハウス</li> <li>・ 駐車場</li> <li>・ ガーデンふ頭臨港緑園</li> </ul>

### 2 指定管理概要

指定管理者名	: 公益財団法人 名古屋みなと振興財団
指定期間	: 平成30年4月1日から令和4年3月31日まで

### 3 利用状況

区分	令和元年度		平成30年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
海洋博物館 (人)	130,000	139,698	130,000	139,936	-238
展望室 (人)	140,000	150,353	140,000	150,313	40
南極観測船ふじ (人)	140,000	164,818	140,000	166,054	-1,236
会議室、講堂 (件)	-	837	-	1,021	-184
一般駐車場 (台)	289,700	278,704	289,700	289,100	-10,396

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位：千円)

区分	令和元年度		平成30年度		増減①-②	
	計画値	実績値①	計画値	実績値②		
ポートビル 名古屋港	収入	341,000	347,568	341,000	356,983	-9,415
	利用料金	317,510	321,468	317,510	331,501	-10,033
	指定管理料	0	0	0	0	0
	その他	23,490	26,100	23,490	25,482	618
	支出	339,000	341,539	341,000	328,489	13,050
	収支差	2,000	6,029	0	28,494	-22,465
ガーデン 臨港緑園 ふ頭	収入	55,000	55,244	55,000	54,220	1,024
	利用料金	0	0	0	0	0
	指定管理料	54,900	54,849	54,900	53,840	1,009
	その他	100	395	100	380	15
	支出	55,000	55,244	55,000	54,220	1,024
	収支差	0	0	0	0	0

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
<b>A</b>	施設の管理運営業務全般について、本組合の求める水準どおり適正に行われていた。その中でも、施設の老朽化に対応した修繕や、企画展等のイベントを実施し利用促進に努めたことが評価できる。また、海洋博物館等において感染症拡大のため臨時休館（3月2日～31日）したものの、計画を上回る収支差であった。

### (2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	<b>A</b>	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営が行われている。
施設の適正な管理	<b>A</b>	施設の老朽化に対応した積極的な修繕が実施されるなど、適切な管理がなされている。
サービスの維持・向上	<b>A</b>	企画展や海事思想普及に資する教室が開催された他、ボランティアの積極的な活用など、適切な運営がなされている。
運営等の安定性	<b>A</b>	感染症拡大防止のため臨時休館したものの、計画を上回る収支差であった。

#### 【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A<sup>+</sup> : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

### (3) 今後の対応等

海事思想普及に資する教室等の開催や、施設の老朽化に対応し修繕を積極的に実施されるなど、適切な管理運営が行われた。また、適切な感染症対策を実施するとともに、一層親しまれ魅力ある施設となるよう、引き続き指定管理者と連携し取り組んでいく。

## 6 利用者からの反応

海洋博物館や展望室等の利用者からは「楽しかった、景色が良かった、勉強になった」等の意見が寄せられ、概ね好評であった。また、「係員の対応が親切」という意見が寄せられ、案内、接遇ともに大変良好に実施されている。そのほか、施設についてもっとPRすべきとの意見が見られた。

## 7 その他

特になし

#### ○ 問い合わせ先

名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）  
 電話：052-654-7979 ファクシミリ：052-654-7829  
 メールアドレス [kanren@union.nagoyako.lg.jp](mailto:kanren@union.nagoyako.lg.jp)