

名古屋港ゴルフ倶楽部(富浜コース)〈ウッドフレンズ名古屋港ゴルフ倶楽部〉

指定管理者運営モニタリング結果(年度評価)【令和元年度】

1 施設の概要

施設名	: 名古屋港ゴルフ倶楽部(富浜コース)〈ウッドフレンズ名古屋港ゴルフ倶楽部〉
所在地	: 愛知県弥富市富浜1-4
設置根拠	: 名古屋港管理組合臨港緑地条例
設置目的	: 一般公衆の利用に供するとともに、港湾の環境の整備を図るため
施設概要	: ゴルフ場 ホール数: 18ホール、パー72、コース距離: 6,617ヤード クラブハウス、管理棟、アプローチ練習場等 外周サイクリングロード(貸自転車含まず)

2 指定管理概要

指定管理者名	: 株式会社ウッドフレンズ
指定期間	: 平成30年4月1日から令和4年3月31日まで

3 利用状況

区分	令和元年度		平成30年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
ゴルフ場 (人)	46,072	49,133	45,030	47,845	1,288

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位: 千円)

区分	令和元年度		平成30年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
収入	440,444	501,453	430,506	461,217	40,236
利用料金	440,444	457,915	430,506	452,576	5,339
指定管理料	0	43,538	0	8,641	34,897
その他	0	0	0	0	0
支出	378,627	408,862	377,312	345,868	62,994
収支差	61,817	92,591	53,194	115,349	-22,758

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A ⁺	薄暮プレー期間の延長等利用者サービスの向上、良好なコース管理などにより、前年度を上回る利用者が訪れたことは評価できる。より一層の利用者数増加に向けた取組を期待する。

(2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	A	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営が行われている。
施設の適正な管理	A	良好なコース管理は高く評価でき、利用者数の増加につながっている。
サービスの維持・向上	A ⁺	利用者から要望の多い「薄暮期間の延長」「スーパーセルフデーの増加」を実施し、サービスの向上に努めた。
運営等の安定性	A	計画を上回る収支差があった。人員配置、再委託についても適切に行われている。

【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A⁺ : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

(3) 今後の対応等

本組合の求める水準を上回る管理がなされている。今後もこの管理水準を維持されるとともに、新たな顧客層を創出し、一層親しまれ魅力ある施設となるよう指定管理者と連携し取り組んでいく。

6 利用者からの反応

コースメンテナンスを評価する意見を始め、挨拶、接客の満足度も高いなど好評であった。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先

名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）
 電話：052-654-7979 ファクシミリ：052-654-7829
 メールアドレス kanren@union.nagoyako.lg.jp