

名古屋港ゴルフ倶楽部(富浜コース)〈ウッドフレンズ名古屋港ゴルフ倶楽部〉

指定管理者運営モニタリング結果(年度評価)【令和2年度】

1 施設の概要

施設名	: 名古屋港ゴルフ倶楽部(富浜コース)〈ウッドフレンズ名古屋港ゴルフ倶楽部〉
所在地	: 愛知県弥富市富浜1-4
設置根拠	: 名古屋港管理組合臨港緑地条例
設置目的	: 一般公衆の利用に供するとともに、港湾の環境の整備を図るため
施設概要	: ゴルフ場 ホール数: 18ホール、パー72、コース距離: 6,617ヤード クラブハウス、管理棟、アプローチ練習場等 外周サイクリングロード(貸自転車含まず)

2 指定管理概要

指定管理者名	: 株式会社ウッドフレンズ
指定期間	: 平成30年4月1日から令和4年3月31日まで

3 利用状況

区分	令和2年度		令和元年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
ゴルフ場 (人)	48,000	47,201	46,072	49,133	△ 1,932

※計画値とは、指定管理者を選定する際に提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位: 千円)

区分	令和2年度		令和元年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
収入	458,604	432,398	440,444	501,453	-69,055
利用料金	458,604	411,689	440,444	457,915	-46,226
指定管理料	0	11,220	0	43,538	-32,318
その他	0	9,489	0	0	9,489
支出	381,385	358,352	378,627	408,862	-50,510
収支差	77,219	74,047	61,817	92,591	-18,544

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A⁺	施設の管理運営業務全般について、本組合の求める水準どおり適正に行われており、臨時営業やナイター営業、コロナ禍で安心して利用できる環境整備など、利用促進に努めたことで、新型コロナウイルス感染症拡大防止の臨時休場があったにもかかわらず、47,000人を超える利用者を確保した。

(2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	A	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営が行われている。
施設の適正な管理	A⁺	安心して利用してもらうため、新型コロナウイルス感染症防止対策が積極的に行われている。
サービスの維持・向上	A⁺	休場日の臨時営業やナイター営業など、多くの方に利用できるようサービス向上に努めている。
運営等の安定性	A	感染症による臨時休場があったにもかかわらず、黒字を達成している。人員配置、再委託などは適切に行われている。

【評価の基準】

S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
A⁺ : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
C : 本組合の求める水準と比べて不十分

(3) 今後の対応等

施設の管理やサービスでは本組合の求める水準を上回っていることから、今後もこの水準が維持されるとともに、何度も利用していただける施設となるよう指導していく。

6 利用者からの反応

コースメンテナンスや接客への意見は概ね好評であった。また、薄暮プレーやナイター営業の実施も好評であった。

7 その他

特になし

○ 問い合わせ先
名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）
電話：052-654-7979 ファクシミリ：052-654-7829
メールアドレス kanren@union.nagoyako.lg.jp