

# 名古屋港水族館

## 指定管理者運営モニタリング結果（年度評価）【令和4年度】

### 1 施設の概要

施設名	： 名古屋港水族館
所在地	： 名古屋市港区港町1番3号
設置根拠	： 名古屋港水族館条例
設置目的	： 水族に関する知識を広め、水族への親しみを深めることにより、住民の自然環境に対する意識の高揚を図るとともに健全な余暇の活用に資するため
施設概要	： 名古屋港水族館

### 2 指定管理概要

指定管理者名	： 公益財団法人 名古屋みなと振興財団
指定期間	： 平成26年4月1日から令和5年3月31日まで

### 3 利用状況

(単位：人)

区分	令和4年度		令和3年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
名古屋港水族館	-	-	-	-	-
	1,520,000	2,063,477	1,200,000	1,316,628	746,849

※1 計画値は、指定管理者から提出された計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位：千円)

区分	令和4年度		令和3年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
収入	-	-	-	-	-
	2,152,000	2,562,574	2,071,000	2,003,230	559,344
利用料金	-	-	-	-	-
	1,681,326	2,472,268	1,386,000	1,576,421	895,847
指定管理料	-	-	-	-	-
	390,000	4,361	639,233	355,537	-351,176
その他	-	-	-	-	-
	80,674	85,945	45,767	71,272	14,673
支出	-	-	-	-	-
	2,152,000	2,562,574	2,071,000	2,003,230	559,344
収支差	-	-	-	-	-
	0	0	0	0	0

※1 計画値は、指定管理者から提出された計画値を指します。

※2 ( )は、当初の計画値を指します。

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
<b>A +</b>	本組合が求める水準を上回る管理運営業務が行われていた。 新型コロナウイルス感染症防止対策が求められた中、開館30周年を記念する様々な事業の実施や、積極的な広報活動など利用促進に取り組み、計画値を大きく上回る利用実績となったことが評価できる。 また、レクチャーなど教育普及の取組や、新たなアカウミガメ回遊経路調査の開始など調査研究についても高く評価できる。

### (2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	<b>A</b>	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営が行われている。
施設の適正な管理	<b>A +</b>	数多くの維持補修を迅速に行っており、保守点検等も適切に実施している。開館30周年を記念した水族の特別展示を行い好評であった。レクチャーの実施回数も非常に多く、積極的に教育普及に取り組んだ。また、米国関係機関等と新たにアカウミガメの回遊経路調査を開始している。
サービスの維持・向上	<b>A +</b>	SNS等による情報発信の継続、電子チケットの販売推進等を行い、年間の入館者数が計画値を上回り200万人を超えた。また、ミュージアムショップの公募を実施した他、法人サポーター制度の拡充に取り組んだ。
運営等の安定性	<b>A</b>	GWやお盆期間中に入館制限を行うなど、感染症対策を実施するとともに、電気料金の高騰の影響があったものの、利用料金収入が増加し、経費削減に努めたこともあり、計画値を超える収支差があった。

#### 【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A+ : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

### (3) 今後の対応等

本組合の求める水準を上回る取組も行われていることから、今後もこの管理水準を維持されるとともに、利用者数の拡大などの目標が達成されるよう指導を行っていく。

## 6 利用者からの反応

アンケートにおいて高評価を得ており、SNSのフォロワーも前年より1割以上増加している。WEBの活用を中心とした情報発信が評価されている。

## 7 その他

特になし

#### ○ 問い合わせ先

名古屋港管理組合 港営部港営課（水族館事業担当）

電話：052-654-7868 ファクシミリ：052-654-7829

メールアドレス [kanren@union.nagoyako.lg.jp](mailto:kanren@union.nagoyako.lg.jp)