

名古屋港ゴルフ倶楽部(富浜コース)〈ウッドフレンズ名古屋港ゴルフ倶楽部〉

指定管理者運営モニタリング結果(年度評価)【令和4年度】

1 施設の概要

施設名	: 名古屋港ゴルフ倶楽部(富浜コース)〈ウッドフレンズ名古屋港ゴルフ倶楽部〉
所在地	: 愛知県弥富市富浜1-4
設置根拠	: 名古屋港管理組合臨港緑地条例
設置目的	: 一般公衆の利用に供するとともに、港湾の環境の整備を図るため
施設概要	: ゴルフ場 ホール数: 18ホール、パー72、コース距離: 6,617ヤード クラブハウス、管理棟、アプローチ練習場等 外周サイクリングロード(貸自転車含まず)

2 指定管理概要

指定管理者名	: 株式会社ウッドフレンズ
指定期間	: 平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

3 利用状況

区分	令和4年度		令和3年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
ゴルフ場 (人)	50,000	56,143	50,000	58,348	△ 2,205

※計画値とは、指定管理者から提出された計画値を指します。

4 収支状況

(単位: 千円)

区分	令和4年度		令和3年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
収入	477,773	515,102	477,773	537,441	-22,339
利用料金	477,773	501,475	477,773	521,604	-20,129
指定管理料	0	9,650	0	15,510	-5,860
その他	0	3,977	0	327	3,650
支出	383,259	448,767	383,259	398,802	49,965
収支差	94,514	66,335	94,514	138,639	-72,304

5 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	施設の管理運営業務について、本組合の求める水準どおり行われている。 施設は良好に管理されており、利用者サービスの向上に努めオープン以来過去2番目の入場者数を記録したことを高く評価しているが、基本項目では本組合の求める水準を下回った。

(2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	B	多くの点は本組合の求める水準であったが、個人情報の取り扱いについては本組合の求める水準を下回っている。
施設の適正な管理	A	繁忙期の休業日に臨時営業して集客に努めたほか、コース管理は利用者から高い評価を受けており、ゴルフ利用者とサイクリング利用者との事故防止の安全対策を行っている。
サービスの維持・向上	A+	混雑解消のための自動チェックイン機を導入する等利用者サービスの向上に努め、オープン以来過去2番目の入場者数を記録した。また、今後を見据えた若年層への広報を行っている。
運営等の安定性	A	収支状況、再委託の状況、財務状況等、本組合の求める水準で運営されている。

【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A+ : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

(3) 今後の対応等

基本項目について本組合の求める水準を下回ったことから、今後もモニタリングを通じて管理運営状況を確認し、指導していく。

6 利用者からの反応

利用者へのアンケート結果は、接客、コースコンディションで高い評価を受けている。また、ナイター営業、レストラン営業の評価も好評となっている。

7 その他

臨時営業を36日実施した。

○ 問い合わせ先

名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）
電話：052-654-7979 ファクシミリ：052-654-7829
メールアドレス kanren@union.nagoyako.lg.jp