

# 名古屋港ポートビル及びガーデンふ頭臨港緑園

## 指定管理者運営モニタリング結果（年度評価）【令和5年度】

### 1 施設の概要

施設名	： 名古屋港ポートビル及びガーデンふ頭臨港緑園
所在地	： 名古屋市港区港町1番9号他
設置根拠	： 名古屋港ポートビル条例及び名古屋港管理組合臨港緑地条例
設置目的	： 名古屋港を住民に親しまれる港とするための施設を提供するとともに、海事に関する知識の普及及び港湾の環境の整備を図る
施設概要	： 主な施設 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 名古屋港ポートビル（海洋博物館、展望室、会議室A～F、講堂）</li> <li>・ 南極観測船ふじ</li> <li>・ ポートハウス</li> <li>・ 駐車場</li> <li>・ ガーデンふ頭臨港緑園</li> </ul>

### 2 指定管理概要

指定管理者名	： 公益財団法人 名古屋みなと振興財団
指定期間	： 令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

### 3 利用状況

区分	令和5年度		令和4年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
海洋博物館 (人)	140,000	143,887	(130,000) 70,000	117,840	26,047
展望室 (人)	150,000	156,772	(140,000) 80,000	127,718	29,054
南極観測船ふじ (人)	165,000	167,267	(140,000) 80,000	136,868	30,399
会議室、講堂 (件)	-	494	-	444	50
一般駐車場 (台)	-	308,821	(289,700) 129,000	305,539	3,282

※1 計画値は、指定管理者から提出された計画値を指します。

※2 ( )は、当初の計画値を指します。

### 4 収支状況

(単位：千円)

区分	令和5年度		令和4年度		増減①-②	
	計画値	実績値①	計画値	実績値②		
名古屋港 ポートビル	収入	351,000	383,995	(341,000) 337,000	388,271	-4,276
	利用料金	326,100	357,894	(317,510) 252,734	329,874	28,020
	指定管理料	0	0	(0) 61,000	32,786	-32,786
	その他	24,900	26,101	(23,490) 23,266	25,611	490
	支出	351,000	350,693	(340,000) 337,000	388,271	-37,578
	収支差	0	33,302	(1,000) 0	0	33,302
臨港 ガーデン ふ頭	収入	58,800	55,869	55,000	49,840	6,029
	利用料金	-	-	-	-	-
	指定管理料	57,700	55,433	54,900	49,499	5,934
	その他	1,100	436	100	341	95
	支出	58,800	55,869	55,000	49,840	6,029
	収支差	0	0	0	0	0

※1 計画値は、指定管理者から提出された計画値を指します。

※2 ( )は、当初の計画値を指します。

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
<b>A</b>	施設の管理運営業務全般について、本組合の求める水準どおり適正に行われていた。緊急時の対応策や警備体制を強化したこと、複数の会場を巡る企画展を開催し施設の利用促進に努めたこと、人材育成を積極的に行ったこと等が評価できる。また、新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い外出機会が増加したこともあり、計画値を上回る利用実績となった。

### (2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	<b>A</b>	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営が行われている。
施設の適正な管理	<b>A</b>	災害に対する備えの強化や防犯カメラの増設による防犯対策の向上など、より安全で安心して施設を利用できる環境確保に努めている。
サービスの維持・向上	<b>A</b>	海洋博物館、展望室、南極観測船ふじを会場とした企画展を開催することにより、全施設の利用促進を図っている。
運営等の安定性	<b>A</b>	職員を積極的に研修に参加させることにより、人材育成に努めている。利用促進を図ったこと等により利用料金収入が大幅に増加し、計画を上回る収支差があった。

#### 【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A<sup>+</sup> : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

### (3) 今後の対応等

施設の良好な維持管理、海事に関する知識の普及が行われるよう、モニタリングを通じて管理運営状況を確認し指導していく。

## 6 利用者からの反応

アンケートにおいては高い満足度を得ている。ポートビル展望室の望遠鏡に関する苦情を受けて機器を更新するなど、適切に対応している。

## 7 その他

特になし

#### ○ 問い合わせ先

名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）  
 電話：052-654-7834 ファクシミリ：052-654-7829  
 メールアドレス [kanren@union.nagoyako.lg.jp](mailto:kanren@union.nagoyako.lg.jp)