

## 富浜緑地始め8緑地

### 指定管理者運営モニタリング結果（年度評価）【令和5年度】

#### 1 施設の概要

施設名	: 富浜緑地始め8緑地
所在地	: 弥富市富浜一丁目1番他
設置根拠	: 名古屋港管理組合臨港緑地条例
設置目的	: 一般公衆の利用に供するとともに、港湾の環境の整備を図るため
施設概要	: 富浜緑地(サイクリングロード(貸自転車含む)、テニスコート8面、運動広場2面) 木場南広場(野球場4面)、楠広場(野球場1面) 楠南広場(野球場1面)、東浜中央緑地(運動広場1面) 楠緑地、金岡緑地、木場東緑地

#### 2 指定管理概要

指定管理者名	: 公益財団法人 名古屋港緑地保全協会
指定期間	: 令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

#### 3 利用状況

区分	令和5年度		令和4年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
自転車貸し出し (台)	9,900	8,492	8,000	9,590	-1,098
テニスコート (人)	15,200	13,976	13,600	14,192	-216
運動広場 (人)	96,000	98,880	90,000	98,640	240
野球場 (人)	30,000	30,750	22,500	29,490	1,260

※計画値とは、指定管理者から提出された計画値を指します。

#### 4 収支状況

(単位：千円)

区分	令和5年度		令和4年度		増減①-②
	計画値	実績値①	計画値	実績値②	
収入	63,100	63,069	70,300	74,618	-11,549
利用料金	6,100	5,756	5,200	5,956	-200
指定管理料	57,000	57,000	65,000	68,174	-11,174
その他	0	313	100	488	-175
支出	64,800	64,781	71,300	76,060	-11,279
収支差	-1,700	-1,712	-1,000	-1,442	-270

## 5 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
<b>A</b>	施設の管理運営業務全般について、本組合の求める水準どおり適正に行われている。積極的な補修や、計画を上回る利用実績が評価できる。

### (2) 区分ごとの評価

区分	評価	評価内容
基本項目	<b>A</b>	平等な利用の確保、法令遵守など、本組合の求める水準で運営されている。
施設の適正な管理	<b>A</b>	破損したベンチの修繕等、施設の点検・補修は積極的に行われている。
サービスの維持・向上	<b>A</b>	SNS・HPの積極的な活用のほか、苦情対応についても概ね適正に実施されている。
運営等の安定性	<b>A</b>	収支状況、再委託の状況、財務状況等、本組合の求める水準で運営されている。

#### 【評価の基準】

- S : 本組合の求める水準を大幅に上回る水準であり、模範的な施設運営がなされている
- A<sup>+</sup> : 本組合の求める水準を上回り、事業者の提案を含めた協定書の水準
- A : 概ね期待どおりの水準（業務仕様書の水準）
- B : 一部分を除き、概ね期待どおりの水準
- C : 本組合の求める水準と比べて不十分

### (3) 今後の対応等

今後もモニタリングを通じて管理運営状況を確認し、指導していく。

## 6 利用者からの反応

アンケート結果において、職員の接客態度、施設の安全管理、清掃・美観については高い評価を得ているものの、施設の予約方法については他の評価項目と比較してやや下回っている。

## 7 その他

特になし

#### ○ 問い合わせ先

名古屋港管理組合 港営部港営課（関連事業室）  
電話：052-654-7979 ファクシミリ：052-654-7829  
メールアドレス [kanren@union.nagoyako.lg.jp](mailto:kanren@union.nagoyako.lg.jp)